

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'EXTRANET PRODUCTEUR/METTEUR EN MARCHÉ

Re_fashion

L'Extranet est édité par la société ECO TLC, société par actions simplifiée au capital de 40.000 euros, dont le siège social est situé au 4, Cité Paradis 75010 Paris – France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 509 292 801.

REFASHION est une dénomination commerciale de la société de raison sociale ECO TLC.

L'Extranet est mis à disposition par ECO TLC– REFASHION exclusivement dans le cadre de son activité d'éco-organisme agréé en application des articles L.541-10 et suivants du code de l'environnement, l'Agrément constituant la cause des présentes conditions générales d'utilisation.

Les Producteurs mettant sur le marché national, à titre professionnel, des produits textiles d'habillement, des chaussures ou du linge de maison (« TLC ») neufs destinés aux ménages sont tenus de contribuer ou de pourvoir au recyclage et au traitement des déchets issus de ces produits, conformément à l'article R.543-214 du code de l'environnement.

Les Producteurs peuvent s'acquitter de cette obligation, soit en mettant en place un système individuel de traitement des déchets agréé par les pouvoirs publics, soit en adhérant et en contribuant financièrement à un organisme agréé tel que la société ECO TLC (devenant ainsi un « Adhérent » de l'éco-organisme Refashion).

ECO TLC– REFASHION met ainsi à disposition des Producteurs un extranet leur permettant notamment de répondre à leurs obligations déclaratives et financières.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») s'appliquent à tout Utilisateur connecté à l'Extranet, et ce de façon indépendante du contrat d'adhésion qui peut être conclu entre l'Adhérent et ECO TLC– REFASHION. Les Utilisateurs qui accèdent à l'Extranet déclarent avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes CGU.

Article 1 – Définitions

Les termes définis en préambule et ceux ci-dessous définis, lorsqu'ils sont employés au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de Protection des Données Personnelles avec une majuscule, invariablement qu'ils soient au pluriel ou au singulier, auront entre les Parties la signification suivante :

« Agrément » : désigne l'agrément, au sens de l'article R.541-86 du code de l'environnement, délivré à Eco TLC – Refashion et en vigueur au moment de la consultation de l'Extranet.

« Codes d'accès » : l'identifiant de l'Utilisateur et un mot de passe, lui permettant d'accéder au Compte personnel ;

« Compte personnel » : le compte personnel créé par l'Utilisateur lui permettant d'accéder à l'extranet ECO TLC– REFASHION ;

« Correspondant(s) » : toute personne agissant au nom et pour le compte d'un Adhérent sur l'Extranet selon son profil. Il s'agit du déclarant, du signataire, ou du mandataire.

« Données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

« Portail REFASHION » : la plateforme web éditée par ECO TLC– REFASHION accessible à l'adresse <https://refashion.fr/fr> permettant aux internautes, selon leur profil, de sélectionner le site/extranet édité par ECO TLC– REFASHION sur lequel ils souhaitent se connecter.

« Producteurs » : toutes les personnes physiques ou morales qui mettent sur le marché national, à titre professionnel, des produits textiles d'habillement, des chaussures ou du linge de maison neufs destinés aux ménages.

« Produits » : les produits TLC.

« RGPD » : le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

« Extranet » : les services proposés et informations disponibles sur Internet depuis l'extranet ECO TLC– REFASHION dédiés aux Producteurs accessibles soit via le Portail REFASHION soit directement à l'adresse extranet <https://adherent.refashion.fr>.

« Utilisateur » : toute personne disposant d'un Compte personnel.

Article 2 – Objet

Les Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») définissent les conditions techniques et juridiques dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à accéder à l'Extranet et à utiliser ses fonctionnalités.

Article 3 – Adhésion aux Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur date de mise en ligne et sont opposables à tout Utilisateur.

Toute utilisation de l'Extranet présume de manière irréfragable que l'Utilisateur a pris connaissance des CGU en vigueur, et vaut acceptation sans réserve par l'Utilisateur de présentes CGU.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer, sous sa seule responsabilité, les CGU en utilisant les fonctionnalités standard de son navigateur ou ordinateur.

ECO TLC– REFASHION recommande aux Utilisateurs d'imprimer et conserver une copie des CGU pour les consulter ultérieurement.

ECO TLC– REFASHION se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Il appartient à chaque Utilisateur de prendre attentivement connaissance des présentes CGU ainsi que le cas échéant, leurs versions successives, avant tout accès aux pages contenues dans l'Extranet.

En cas de désaccord avec la ou les modifications apportées par ECO TLC– REFASHION aux Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur peut demander la clôture de son Compte personnel.

Article 4 – Description des services de l'Extranet

L'Extranet a principalement pour objet de permettre à l'Utilisateur:

- De réaliser une demande d'adhésion à ECO TLC– REFASHION ;

- De consulter le contrat-type d'adhésion proposé par ECO TLC, puis valider et signer électroniquement un contrat d'adhésion ;
- De communiquer et d'actualiser les coordonnées des Correspondants et la liste de ses mandants (le cas échéant) ;
- D'émettre les déclarations des quantités de Produits mises sur le marché, selon les conditions du contrat d'adhésion et les modalités communiquées par ailleurs aux Adhérents.
- De verser la Contribution, le cas échéant, et obtenir la facture associée.

Ces rubriques peuvent être amenées à changer et évoluer, ou disparaître, selon le choix éditorial d'ECO TLC– REFASHION.

Article 5 – Accès à l'Extranet / Compte personnel

5.1 Modalités d'accès à l'Extranet

L'Utilisateur peut accéder à l'Extranet soit en tapant directement l'adresse de l'extranet soit en passant par le Portail REFASHION puis en cliquant sur l'onglet « Identifiez-vous » ou « Inscrivez-vous ».

Si l'Utilisateur possède déjà un Compte personnel alors il suffit de renseigner l'identifiant de connexion puis le mot de passe associé.

5.2 Création et utilisation d'un Compte personnel

Sont éligibles à l'ouverture d'un Compte personnel les personnes qui satisfont aux conditions cumulatives suivantes :

- a) Être un professionnel, au sens de la directive (UE) n°2011/83, établi dans l'Union Européenne ;
- b) Être Producteur ou mandataire du Producteur ;
- c) Formuler une demande d'adhésion de Compte personnel via l'Extranet ;
- d) Accepter sans réserve et sans modifications les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- e) Ne pas avoir eu un Compte personnel clôturé par ECO TLC– REFASHION pour manquement aux CGU dans les dix-huit mois précédent la demande d'adhésion.

L'Utilisateur qui ne satisfait pas à l'une des conditions ci-dessus est irrecevable. Il en est informé par ECO TLC – REFASHION dans un délai d'au plus 30 jours à compter de l'envoi par l'Utilisateur à ECO TLC– REFASHION de son formulaire de demande d'ouverture de Compte personnel.

Pour créer son Compte personnel l'Utilisateur doit également disposer d'un accès internet et d'une adresse électronique valide qui permettra, notamment, l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de son inscription.

Une personne est éligible à l'ouverture d'au plus un Compte personnel. L'Utilisateur est seul responsable de la gestion de son Compte personnel, de la conservation et des conséquences de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe pour accéder à l'Extranet. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour éviter leur utilisation frauduleuse.

Pour créer un Compte personnel, l'Utilisateur doit renseigner les informations demandées au sein des formulaires prévus à cet effet, à savoir :

- Les informations relatives à la société : raison sociale, siège social, numéro de TVA intracommunautaire, forme juridique....
- Les informations relatives à l'activité de l'Adhérent : fabricant, grossiste / importateur, distributeur...
- Les Données à caractère personnel du déclarant et des éventuels autres Correspondants : civilité, prénom, nom, adresse e-mail, adresse postale, fonction et le numéro de téléphone.

Les Codes d'accès sont strictement personnels et confidentiels. Ils seront demandés à l'Utilisateur à chacune de ses connexions à son Compte personnel. Ils ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

En cas d'oubli de son mot de passe l'Utilisateur peut générer lui-même un nouveau mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ». Il devra renseigner l'adresse e-mail utilisée à la création de son Compte personnel pour recevoir un lien temporaire et réinitialiser son mot de passe.

L'Utilisateur reconnaît être le seul et unique responsable, à l'égard d'ECO TLC– REFASHION et/ou de toute autre personne (physique ou morale), de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit ECO TLC– REFASHION contre toute demande à ce titre.

Afin d'assurer la sécurité de l'Extranet et d'éviter toute intrusion frauduleuse par des personnes non habilitées, les mots de passe des Utilisateurs devront être constitués d'au moins 8 caractères incluant chiffres, lettres et caractères spéciaux. L'Utilisateur est invité à changer régulièrement son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à informer ECO TLC– REFASHION immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de son Compte personnel.

Après avoir accédé à son Compte personnel, l'Utilisateur doit se déconnecter de celui-ci en cliquant sur l'onglet « Déconnexion » afin que toute personne non autorisée ne puisse y accéder. ECO TLC– REFASHION invite, à cet égard, l'Utilisateur à être vigilant, surtout lorsque celui-ci se connecte à son Compte personnel depuis des postes publics.

5.3 Durée du Compte personnel

L'Utilisateur déclare reconnaître le caractère précaire des activités exercées par ECO TLC– REFASHION, du fait de la précarité de son Agrément.

Sauf clôture anticipée selon les modalités des présentes CGU, le Compte personnel est ouvert pour une durée initiale courant jusqu'à la date d'expiration de l'Agrément en vigueur. La durée du Compte personnel sera ensuite prorogée par période successive de douze mois, le 31 décembre de chaque année, sous la condition suspensive que l'Agrément ait été renouvelé pour cette période de douze mois.

5.4 Suspension, clôture anticipée du Compte personnel, caducité

5.4.1 Suspension

En cas de manquement de l'Utilisateur aux Conditions Générales d'Utilisation, ECO TLC – REFASHION peut suspendre de plein droit le Compte personnel lorsqu'à l'expiration du délai porté dans la notification mettant en demeure l'Utilisateur de remédier à ce manquement, l'Utilisateur n'a pas remédié en totalité à ce manquement.

Toutefois, en cas

- D'utilisation de l'Extranet par l'Utilisateur contraire à l'ordre public,

Ou bien

- En cas d'un manquement aux Conditions Générales d'Utilisation susceptible de créer un risque grave de dysfonctionnement de l'Extranet ou de son intégrité,

La suspension du Compte personnel peut intervenir avant mise en demeure de l'Utilisateur.

En cas de suspension de l'Agrément ou de retard dans le renouvellement de l'Agrément, le Compte personnel est suspendu de plein droit, pour la durée de la suspension de l'Agrément ou jusqu'à son renouvellement.

ECO TLC– REFASHION informe dans les meilleurs délais l'Utilisateur de la durée prévisionnelle de cette suspension, par courrier électronique adressé à l'adresse électronique renseignée dans le Compte personnel.

5.4.2 Clôture anticipée

L'Utilisateur peut, à tout moment, fermer son Compte personnel en envoyant sa demande à ECO TLC – REFASHION. Il recevra alors une confirmation de la fermeture de son Compte personnel par courrier électronique à l'adresse qu'il a renseignée lors de son inscription.

En cas d'utilisation de l'Extranet contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à toute disposition légale ou réglementaire, ainsi qu'aux présentes CGU, ECO TLC – REFASHION pourra supprimer, de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans délai, le Compte personnel de l'Utilisateur et ce, sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle serait en droit de réclamer.

5.4.3 Caducité

Le Compte personnel est caduc en cas de retrait de l'Agrément, ou lorsque l'Utilisateur n'exerce plus en qualité de Producteur.

5.5 Sécurité

Le Compte personnel de l'Utilisateur est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et possible de sanctions pénales. La Contribution est payable en ligne sur une page sécurisée de l'Extranet par carte bancaire, par chèque ou par virement.

ECO TLC– REFASHION fait ses meilleurs efforts pour sécuriser le Compte personnel de l'Utilisateur. Eu égard à la complexité de l'Internet, il ne saurait toutefois assurer une sécurité absolue. L'Utilisateur déclare ainsi accepter les caractéristiques et limites de l'Internet.

Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données.

Article 6 – Règles d'utilisation de l'Extranet

L'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de sa navigation sur l'Extranet, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, qui seraient contraires à la Loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits d'ECO TLC– REFASHION ou de tiers. En particulier, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur s'engage, lors de sa navigation sur l'Extranet, à respecter les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation de l'Extranet ;
- Mettre à jour les données le concernant ou concernant ses Correspondants ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Utiliser l'Extranet de manière loyale et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par ECO TLC– REFASHION ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs de ces règles, ECO TLC– REFASHION se réserve le droit de suspendre et/ou de supprimer unilatéralement son Compte personnel sans aucune contrepartie, ni devoir de quelconque dédommagement.

Article 7 – Propriété Intellectuelle

L'Extranet, son contenu et tous les éléments le constituant sont des créations pour lesquelles ECO TLC– REFASHION est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle.

ECO TLC– REFASHION est propriétaire des droits d'exploitation de tous les éléments qui composent l'Extranet, tels que les marques, logos, textes, photographies et images, graphiques, données vidéos, sonores et animations, logiciels, codes sources, bases de données ou s'est vu concéder les licences nécessaires sur les droits de propriété intellectuelle y afférent.

L'Utilisateur est bien informé que la marque française semi-figurative « REFASHION » a été déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4657778.

À ce titre, toute utilisation de cette marque ou tout signe similaire est interdite sans autorisation préalable et écrite d'ECO TLC– REFASHION.

L'Utilisateur ne bénéficie que d'un droit d'utilisation non exclusif et non transférable de l'Extranet et des éléments le composant.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, les marques, toute œuvre de l'esprit originale ou données contenues sur l'Extranet.

L'Utilisateur s'interdit également d'introduire des données sur l'Extranet qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation de l'Extranet ou des œuvres figurant sur l'Extranet, et par quelques procédés que ce soit.

Article 8 – Disponibilité de l'Extranet

ECO TLC– REFASHION ne saurait être tenue responsable des discontinuités de l'Extranet qu'elles soient volontaires ou non.

ECO TLC– REFASHION se réserve également le droit d'apporter à l'Extranet toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre de son bon fonctionnement.

ECO TLC– REFASHION s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation de l'Extranet conformément aux règles d'usages de l'Internet, notamment concernant la protection contre les virus.

L'Extranet est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle d'ECO TLC– REFASHION et sous réserve des éventuelles pannes affectant l'Extranet et des opérations de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. ECO TLC– REFASHION se réserve notamment le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'accès à l'Extranet pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître que :

- Son utilisation de l'Extranet se fait sous sa seule responsabilité ; l'Extranet lui est accessible "en état" et en fonction de sa disponibilité ;
- Il est seul responsable de ses téléchargements et des éventuels dommages subis par son ordinateur et/ou de toute perte de données consécutifs à ses téléchargements ou, de façon plus générale, à la consultation de l'Extranet ;
- Il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels contre la contamination par tout virus circulant éventuellement à travers l'Extranet ;
- L'Utilisateur a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse nécessaires pour consulter, interroger ou transférer des informations ;
- La communication de ses Codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- Il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation de l'Extranet et le téléchargement des données.

Article 9 – Responsabilité

ECO TLC– REFASHION fera ses meilleurs efforts pour assurer l'accessibilité continue et le bon fonctionnement de l'Extranet. Pour autant, ECO TLC– REFASHION ne saurait garantir que le fonctionnement de l'Extranet sera ininterrompu ou continu et exempt de toute erreur ou problème technique.

ECO TLC– REFASHION ne saurait être tenue pour responsable pour des faits dus à un évènement de force majeure, les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation de l'Extranet. ECO TLC– REFASHION se réserve la possibilité de modifier, suspendre ou interrompre la diffusion de tout ou partie de la Plateforme.

ECO TLC– REFASHION fera ses meilleurs efforts pour offrir aux Utilisateurs des informations mises à jour. Pour autant, ECO TLC– REFASHION ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité et l'exhaustivité des informations diffusées sur l'Extranet.

Article 10 – Protection des données à caractère personnel

ECO TLC– REFASHION collecte et traite les Données à caractère personnel des Utilisateurs de l'Extranet.

Une Politique de Protection des Données Personnelles est accessible en bas de chaque page de l'Extranet afin d'informer les Utilisateurs du traitement de leurs données par ECO TLC– REFASHION : [Politique de Protection des Données Personnelles](#).

Article 11 – Contact

Pour toute information ou question relative à l'utilisation de l'Extranet, ECO TLC– REFASHION est à la disposition de l'Utilisateur qui peut rédiger sa demande par le biais d'un formulaire dédié à cet effet : [Formulaire Contact](#)

Article 12 – Loi applicable - Litiges

12.1 Loi applicable

Les Conditions Générales d'Utilisation sont entièrement régies par la loi française. Toute référence à la « loi », à la « législation » ou à la « réglementation » dans les conditions générales d'utilisation est une référence aux dispositions juridiquement contraignantes en France, quelle que soit sa nature exacte (loi, décret, arrêté, règlement de l'Union Européenne, directive, traité international ou disposition constitutionnelle) émanant d'une autorité ou assemblée étatique ou infra-étatique nationale, ou émanant d'une autorité supra-étatique et d'effet direct en droit national.

Toute utilisation de l'Extranet doit l'être dans le respect de la réglementation en vigueur et sera réputée avoir eu lieu sur le territoire français.

12.2 Juridiction compétente

LORSQUE L'UTILISATEUR EST COMMERÇANT, TOUT DIFFEREND NÉ DE LA CONCLUSION, DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES CGU, Y COMPRIS L'EXISTENCE ET LA VALIDITÉ DU CONSENTEMENT AUX CGU, LEUR INTERPRETATION, LEUR NULLITÉ ET SES CONSEQUENCES, L'EXTINCTION DES OBLIGATIONS RESULTANT DES CGU, QUELLE QUE SOIT LA NATURE DE LA PROCEDURE (FOND, RÉFÉRÉ) SERA SOUMIS, À LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE LA COUR D'APPEL DE PARIS, MÊME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DEFENDEURS.